

|   |                                   |                  |                |
|---|-----------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>VOLANTES KALİTE POLİTİKASI</b> | Dok. No/Rev.No   | KEK-01 EK01/02 |
|   |                                   | İlk Yayın Tarihi | 14.08.2020     |
|   |                                   | Revizyon Tarihi  | 20.12.2024     |
|   |                                   | Sayfa No         | 1/1            |

**VOLANTES KONTROL VE SERTİFİKASYON LTD. ŞTİ.  
KALİTE POLİTİKASI**

1. Ülkemiz Yasal gereklilikleri, ulusal ve uluslararası standartları temel alarak,
2. Mali- ticari ve siyasi baskılara meydan vermeden,
3. Çıkar ilişkisine girmeden,
4. Tüm kesimlerden tarafsız ve bağımsız olarak,
5. Tüm tarafların memnuniyetine odaklanarak,
6. Danışmanlık hizmeti vermeden,
7. Tüm müşterilere hizmete ulaşmada araya hiçbir engel koymadan,
8. Faaliyetlerini tarafsız komitelere denetleterek,
9. Profesyonelce; yeterli ve güncel gelişmeleri takip ederek geliştirilen teknik alt yapı ile,
10. Yetkin ve etkin; gelişmeler sürekli takip edilerek sunulan eğitimlerle kendisini yenileyen ve geliştiren kadrolar ile,
11. Süreçte meydana gelen değişiklikleri devamlı takip edip müşterilerini bilgilendirerek,
12. Tüm müşterilerinin bilgilerinin gizli ve bunları saklamanın etik bir kural olduğunun farkında, Hizmetlerinde ulusal ve uluslararası alanda kabul gören, güvenilir ve tanınmış bir kuruluş olarak, TS EN ISO/IEC 17065 Standardı kurallarına uygun kalite sistemini oluşturup uygulayarak, Organik tarım mevzuatına göre yetkili olduğumuz tüm kapsamlarda kontrol ve sertifikasyon hizmeti vermektir.

ŞİRKET MÜDÜRÜ

|                   |  |               |  |
|-------------------|--|---------------|--|
| HAZIRLAYAN        |  | ONAYLAYAN     |  |
| KALİTE YÖNETİCİSİ |  | ŞİRKET MÜDÜRÜ |  |