

1. AMAÇ VE KAPSAM

Ürün Belgelendirme faaliyetlerinde sertifikalandırılan ürünün etiketlenmesi ve pazarlanmasında ; sertifikalandırmanın ispatında kullanılan sertifika ve bunun esaslarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. VOLANTES kontrol ve sertifikasyon kuruluşu Sertifika ve Logosu, TÜRKAK Akreditasyon Markası ve Organik Ürün Logosu kullanım alanları ve kuralları hakkında bilgilendirmeyi kapsar.

2. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından Şirket Müdürü, Kalite Yöneticisi, Sertifikeler, Kontrolör dahil tüm çalışanlar ile Müteşebbisleri de sorumludur.

3. UYGULAMA

Bu talimat, belgenin ve belgelendirmeye ilişkin işaretlerin kullanımı, logo ve marka kullanım kurallarının izlenmesi, kurallara uyumun takibinin ve aykırı davranılması durumunda yapılacak işlemlerin dokümanite edilmesidir. Bu talimat VOLANTES ve müteşebbisler ile yapılan ORGANİK TARIM KONTROL VE SERTİFİKASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ 'nin bir parçasıdır ve bağlayıcıdır. Logo sadece belgelendirme denetiminden geçerek belgelendirilmiş olan kuruluşlar tarafından Organik Tarım, R10.06 - Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar, kural ve standartlarının gereklilikleri karşılanmak suretiyle kullanılabilir. Bu kurallar web sitesinde duyurulur, Kontrol ve Sertifikasyon sözleşmesinin imzalanması ile garanti altına alınır.

Sertifika: Kontrol sonucunda ürünün, işletmenin mevzuata/standarda uygunluğunu gösteren belgedir.

VOLANTES Logosu: VOLANTES Kontrol ve Sertifikasyon Limited Şirketi firmasının kendi logosudur ve ölçümleri VOLANTES tarafından belirlenip dizayn edilmiştir.

Türk Organik Ürün Logosu : T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı'nın Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliği'ne uygun olarak üretilmiş organik ürünler için kullanılan logodur.

Türkak Akreditasyon Markası: Türkak tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun (AB-XXXX-U) akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

4. LOGO KULLANIM KURALLARI

4.1 KONTROL VE SERTİFİKASYON KURULUŞU BELGE KULLANIMI

VOLANTES Belge/sertifika ve Logosu VOLANTES'in kendi mülküdür. VOLANTES tarafından denetimi yapılan yerin ilgili adresi/leri, kapsamları, prosesleri ile belirlenerek sınırlandırılmış ve VOLANTES'in kullanımına verilmiştir. Hiçbir şart altında çoğaltılamaz, üzerinde değişiklik ve tahrifat yapılamaz. 3. Taraflara devredilemez ve kullandırılmaz. Belgenin askıya alınması, iptali durumlarında logo kullanımı durdurulur. Belgenin/Sertifikanın sonlanması ile belgenin aslı VOLANTES'e iade edilmelidir. VOLANTES Belgesinin/sertifikasının ve Logosu'nun yanlış kullanımından doğacak her türlü sorumluluk belgelendirilmiş kuruluşa aittir.

Belge/Sertifika üzerinde, içeriğinde veya formatında bir değişiklik yapılmadan ticari amaçla, reklam veya tanıtım amacıyla **Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğe** uygun olarak üretildiğini beyan edilerek kullanılabilir.

Belgelendirmenin/ Sertifikalandırılmanın askıya alınması ve iptali halinde sertifika kapsamındaki ürünlerin etiketlenmesi, reklam vb. gibi çalışmalarda sertifikalandırmaya atıf içeren bir metni kullanılamaz; sertifika da dahil logo baskılarının iade edilmesi gerekir. Müteşebbisin, **VOLANTES** ile imzalamış olduğu sözleşmenin iptal edilmesi, sertifikanın askıya alınması ve süresinin dolması veya iptali gibi durumlarda VOLANTES logosunun ve sertifikanın kullanımını durduracağı; sertifikaya atıf

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİCİSİ		ŞİRKET MÜDÜRÜ	

yapan ve logonun yer aldığı doküman ve tanıtım malzemesini kullanımdan çekeceği hususları **SZ01-1 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi**'nin maddeleri arasında yer almaktadır.

4.2 KONTROL VE SERTİFİKASYON KURULUŞU LOGO VE MARKA KULLANIMI

Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında başarılı kontrol sonucunda üretici/müteşebbis adına VOLANTES tarafından müteşebbis ve ürün sertifikası olmak üzere 2 ayrı sertifika düzenlenir. Bu sertifikalar üzerinde VOLANTES Marka ve Logosu yine VOLANTES tarafından belirlenen ölçümlere göre kullanılır.

Müteşebbis, **VOLANTES** Logosunu, kullanma esaslarına uymak kaydı ile kendisine verilen yetkiye bağlı kalarak kullanmalıdır. Sahibi olduğu sertifika ve VOLANTES logosunu kendi reklam kampanyaları, yazışma ve anlaşmalarında kullanabilmek için izin almalıdır. Kullanılacak etiketler, kullanılmadan önce VOLANTES tarafından onaylanmalıdır. **VOLANTES** 'i ifade eden ve basılı işaret olan logo



Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik 'in izin verdiği ve işaret ettiği yerlerde kullanılır. **VOLANTES** logosu, **Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik** in hükümlerine göre üretilmiş ürünlerde ve ambalajlarında kullanılır. Ürün üzerinde kullanıldığında yanlış değerlendirmelere meydan vermeyecek şekilde kullanılmalıdır.

Logoyu üzerinde bulundurmeyen ürünler organik olarak iç pazara sunulamaz, reklam ve tanıtım yapılamaz veya kısaltmalarıyla patent için başvurulamaz. VOLANTES logosunun kullanıldığı yerlerde üretici/müteşebbis **şağıdaki** şartları sağlamalıdır;

VOLANTES logosu yine VOLANTES tarafından yapılan kontrollerde başarılı olmuş ve sertifika geçerliliği devam etmelidir. VOLANTES logo ve sertifikası sadece kontrolü yapılan ürün ambalajları üzerinde, yine kontrolü yapılan müteşebbis ve üretim kapsamı/faaliyeti için kullanılabilir. Sertifika kapsamında yer almayan ürün, diğer kişi ve kuruluşlar tarafından kullanılamaz. VOLANTES logosu düzgün bir şekilde küçültülüp büyütülebilir. Fakat yazılar açıkça görülebilecek boyutta ve orijinal renkte olmalıdır (fotokopilerde siyah- beyaz olarak kullanılabilir) . Orantısız şekilde kullanılmaz ve kullanıldığı dokümanın yarısından fazla yer kaplayamaz.

Sertifika üzerinde, içeriğinde veya formatında bir değişiklik yapılmadan ticari amaçla, reklam veya tanıtım amacıyla **Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğe** uygun olarak üretildiğini beyan edilerek kullanılabilir.

Müteşebbisin, **VOLANTES** ile imzalamış olduğu sözleşmenin iptal edilmesi, sertifikanın askıya alınması ve süresinin dolması veya iptali gibi durumlarda VOLANTES logosunun ve sertifikanın kullanımını durduracağı; sertifikaya atıf yapan ve logonun yer aldığı doküman ve tanıtım malzemesini kullanımdan çekeceği hususları **SZ01-1 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi**'nin maddeleri arasında yer almaktadır.

Akreditasyonun onaylanması ile bu belgeler üzerinde TÜRKAK Markası kullanılmaya başlanır aşağıda tanımlaması yapılmıştır.

VOLANTES tarafından sertifikalandırılan organik ürünlerin ambalajı üzerinde ise T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Organik Logosu yönetmelikte belirlenen ölçümlere göre kullanılır.

- VOLANTES logoyu, reklam amaçlı yayınlarda (gazete & dergi reklamları, el ilanları, broşür ve kataloglar) ve resmi evraklarında (kartvizit, antetli kağıt, fatura) kullanabilir.
- VOLANTES Logo ve Belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Ayrıca Logo ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.
- VOLANTES Logo ve Marka nın kullanımı, ilgili kullanılan doküman içeriği ve ilgili faaliyetten VOLANTES'in sorumlu olduğu anlamını taşımaz.

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİCİSİ		ŞİRKET MÜDÜRÜ	

- VOLANTES'in akredite olmadığı alanlarda kullanılacak VOLANTES logoların yanına TÜRKAK markası getirilemez. VOLANTES Logo su tek başına kullanılır.



- VOLANTES Belgelerinde; sürenin dolması, askıya alınması, geri çekilmesi durumunda logo kullanımı derhal durdurulmalıdır. Üzerinde logo bulunan tüm broşür, ambalaj, bayrak, araba, promosyon malzemeleri vb. kullanımdan kaldırılmalıdır. Belgelendirilen kuruluşlar, Müteşebbisler, belgelerini aldıktan sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece ve sadece belgelendirme kapsamında bu talimat hükümlerine göre logo kullanmakla yükümlüdürler. Bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse bu durum belgenin askıya alınmasına veya iptaline kadar gidebilecek bir düzeltici faaliyet isteğinin başlangıcı olacaktır. Kapsam daraltma durumunda ise, firma artık kapsamda yer almayan faaliyetleri için yukarıdaki işlemleri yapmalıdır.
- **TÜRKAK** Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz. TÜRKAK markasının rengi ise değiştirilemez. TÜRKAK markası yalnızca beyaz zemin üzerinde kullanılabilir. TÜRKAK markasının yanında, kullanılacak VOLANTES logosu mutlaka yer almalıdır. TÜRKAK markalı VOLANTES logoları gösterildiği şekilde kullanılmalıdır. Bunun dışında farklı şekillerde kullanılamaz. Organik Tarım kapsamında düzenlenecek Müteşebbis ve Ürün sertifikaları üzerinde yer alan VOLANTES Türkak logosu hariçtir. TÜRKAK markası yalnızca beyaz zemin üzerinde kullanılabilir. Türkak markalı VOLANTES logolarının kullanımında TÜRKAK R10.06 Rehberindeki kurallara uyulması gerekmektedir. Rehber erişim için www.turkak.org.tr



- **TÜRKAK markalı VOLANTES Logosu kullanımı** ; Ürün, Ürün ambalajı, kartvizitler promosyon malzemeleri üzerinde, araçlar, bayraklar, binalar, tabelalar, üzerinde **kullanılamaz**.
- **Türk Organik Ürün Logosu**; Logonun en ve boy oranı değiştirilmemek kaydı ile istenildiği şekilde büyütülüp küçültülebilir. Türk Organik Ürün Logosu çapı ambalajın büyüklüğüne göre 6mm ile 40 mm arasında değişir ve Logolarda kullanılacak renkler; yeşil, mavi, siyah ve beyazdır ve Logo hiçbir surette değiştirilemez. Logo; kuruluşun kendi logosundan daha belirgin ve ön planda olacak şekilde kullanılamaz. Logolar, firmanın logosuna uygun renklerde kullanılabilir.

4.3 KURALLARIN İHLAL EDİLMESİ

Logo ve sertifikanın yanıltıcı ve uygun olmayan şekilde kullanıldığı fark edildiği, bu talimatta yer alan kurallarla uyumsuzluk veya fikri mülkiyet hakkının ihlal durumlarda, prosedürlerinde şart koşulan gerekli her yaptırımı uygulayabilir; bu kapsam: düzeltici faaliyetleri, sertifikanın iptalini, ihlalin yayınlanmasını ve eğer gerekirse, kurallarla uyuşmama durumlarında her türlü yasal hak **VOLANTES** 'e aittir. VOLANTES yasal işlem başlatılmasını (örneğin sertifikasyon şemasına yapılan yanlış referanslar, ya da sertifikasyon belgesinin yanıltıcı kullanımı, belgelerde veya diğer tanıtımlarda

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİCİSİ		ŞİRKET MÜDÜRÜ	

bulunan ürünün sertifikalandığını gösteren markalar veya diğer belirtici mekanizmalar..) veya gerekli gördüğünde yasal yaptırım uygulayabilir.

Bu durumlarda sertifikanın iptal edilmesi, askıya alınması işlemleri uygulanır. Müteşebbis, Sertifikanın çoğaltılması gerektiğinde aslını tahrif etmeden, kopyasının yanlış kullanımını önleyecek tedbirleri alarak çoğaltabilir. **VOLANTES** 'in ticari ilişkide bulunduğu her kişi veya kuruluş bu talimatta belirtilen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.

4.4 TARIM BAKANLIĞI ORGANİK LOGOSU KULLANIM ESASLARI

Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğe göre Organik tarımsal ürün (hammadde ve/veya işlenmiş ürün) üreten ve satanlar ambalajlarında aşağıdaki logo örneklerini kullanmak zorundadırlar.

Bu logoları üzerinde bulundurmayan ürünler organik olarak iç pazara sunulamaz, reklam ve tanıtım yapılamaz veya kısaltmalarıyla patent için başvuramazlar.

Bu logo, bu Yönetmelik hükümlerine göre üretimi yapılmış ham madde, yarı mamul veya mamul tarımsal organik ürünlerde, bu Yönetmeliğe uygunluğunun kabul edilerek yeniden sertifikalandırılan ithal ürünlerde kullanılır. Esas olarak etiketi kullandırma yetkisi, Bakanlığa aittir. Yetkilendirilmiş kontrol ve sertifikasyon kuruluşu bu logonun adı geçen yönetmeliğe uygun olarak kullanıldığını yetkisi gereğince kontrol eder ve onaylar. Geçiş süreci ürünlerinde organik ürün logosu kullanılmaz. İç pazara sunulan organik ürünlerde logo dili Türkçe olmalıdır. Logoların çapı ambalajın büyüklüğüne göre 6 mm ile 40 mm arasında değişir. Verilen renkler dışındaki renkler ve tonlar kullanılamaz. Logolar aşağıda belirtilen tonlarda olmalıdır.

Logolarda kullanılacak renkler; yeşil, mavi, siyah ve beyazdır.

Yeşil



Mavi



Logo örnekleri;

Çerçevesiz renkli logo



Siyah-beyaz logo



Çerçevesiz renkli logo



Fonlu renkli logo



Siyah-beyaz logo



Fonlu siyah beyaz logo



HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİCİSİ

ONAYLAYAN
ŞİRKET MÜDÜRÜ

4.5 LOGONUN PERİYODİK KONTROLÜ/TAKİBİ

Organik Tarım Logolu ürünlerdeki tüm logoların periyodik kontrolü/takibi kontrol sırasında kontrolör tarafından kontrol formlarındaki soru ile yapılır.

4.6 TÜRK AKREDİTASYON KURUMU (TÜRKAK) MARKA KULLANIM KURALLARI

Müteşebbis Ürün ve Logosunu ilgili Yönetmelik, Akreditasyon Kuruluşu Markasını ise ilgili kuruluşun bu konudaki yönergeleri çerçevesinde kullanabilir Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yayınlanan “R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” dokümanında belirtilen şartlara uyulur.

TÜRKAK akreditasyon markasının kullanımı ile ilgili kurallar ve bazı kısıtlamalar aşağıdaki gibidir:

- TÜRKAK-markası, VOLANTES Logosu bulunmaksızın tek başına kullanılamaz.
- Logolar ve marka birbiri ile orantılı boyutlarda kullanılmalıdır.
- Logolardan herhangi biri renk, boyut olarak diğerinden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.
- TÜRKAK akreditasyon markası kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri materyallerde kullanılabilir. TÜRKAK Akreditasyon markası VOLANTES logosu ile ilişkili olacak şekilde kullanılmalıdır.
- Tanıtım malzemeleri terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları ve yazılı bildirimleri kapsamaktadır.
- TÜRKAK markası taşıtlarda, kartvizitlerde, binaların ve bayrakların üzerinde kullanılmaz.
- TÜRKAK markası, TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde ve belgelendirme faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.
- TÜRKAK markasını içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK'tan akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.
- TÜRKAK akreditasyon markası, alınan belge akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklam, tanıtım ve benzeri malzemelerde ilgili VOLANTES Logosu ile birlikte kullanılabilir. TÜRKAK akreditasyon markası kartvizitlerde kullanılamaz, kartvizit üzerinde akreditasyona ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. (basılı kartvizitlerin yanı sıra e-postalardaki imza/kartvizitler de dâhildir). “Tanıtım Malzemeleri” terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürün veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
- TÜRKAK akreditasyon markası, A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmış ise, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm' den daha büyük olmamalıdır.
- TÜRKAK akreditasyon markası içinde yer alan logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.
- TÜRKAK akreditasyon markası, kabartma ve hologram şeklinde kullanılabilir.
- TÜRKAK akreditasyon markası, bina iç duvarlarında, kapı veya fuar tanıtım stantlarında kullanılabilir.
- TÜRKAK akreditasyon markası, hiçbir amaç için bozulmamalı, formatında bir değişiklik veya üzerinde tahrifat yapılmamalı, elektronik versiyonunda olduğu şekli ile kullanılmalıdır.
- VOLANTES Belgelendirme kapsamında akreditasyonunun iptal edilmesi durumunda, tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajlarda TÜRKAK akreditasyon markası kullanımı derhal durdurulmalıdır.

4.7 LOGONUN KULLANILAMAYACAĞI DURUMLAR

- Logo, sertifikasyon kapsamı dışındaki ürünler için kullanılamaz.
- Aldatma/Yanıltma amacı taşıyan yerlerde

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİCİSİ		ŞİRKET MÜDÜRÜ	

- Pazarlama amaçlı hediyeler üzerinde
- Araçlar üzerinde
- Firma tabelaları üzerinde
- Kartvizit, irsaliye, fatura, sipariş formu zarf vb. Evraklar üzerinde.
- Sözleşmenin iptal edilmesi, belgenin askıya alınması, belgenin sonlanması veya belgenin iptali halinde müteşebbis sertifikasının ve Bakanlık, **VOLANTES** logolarının ve Akreditasyon Kuruluşu markasının kullanımını durdurmak zorundadır.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

PR03 Organik Tarım Sertifikasyon Prosedürü

SR02-3 Organik Tarım Müteşebbis Sertifikası

PR09 SERTİFİKA DARALTMA, ASKIYA ALMA ,GERİ ÇEKME VE İPTAL PROSEDÜRÜ

SZ01-1 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi

KAYNAK DOKÜMAN : R.10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar ve Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik

6. REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyonun Tanımlanması	Yazan	Tarih
İlk Yayın	Yönetim Temsilcisi	07.08.2020
1.Revizyon: AB Organik Tarım tanımlamasının kaldırılması	Yönetim Temsilcisi	22.06.2022
2.Revizyon: PR09 SERTİFİKA DARALTMA, ASKIYA ALMA ,GERİ ÇEKME VE İPTAL PROSEDÜRÜ eklenmiştir.	Yönetim Temsilcisi	18.03.2023
3.Revizyon: Sertifika ve Logo Kullanım talimatının VOLANTES Marka, Logo ve T.C. Tarım Orman Bakanlığı Organik Logosu ve TÜRKAK Markası kullanımı hakkında marka ve logoları da içerecek şekilde tanımlamasının yapılması. Hazırlayan tanımlamasında Kalite Yöneticisi olarak güncellenmesi.	Kalite Yöneticisi	20.12.2024

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
KALİTE YÖNETİCİSİ		ŞİRKET MÜDÜRÜ	